

Návod k použití služby JAY a Technické specifikace

prosím před použitím služby **čtete pozorně**

Každá skupina má přiděleno pět telefonních JAY čísel v rámci jednoho paušálu, kterými bude svolána.

Tato čísla se nemění, doporučujeme si je tedy uložit ve Vašem mobilu pod specifickým názvem (např. Poplach) a vyzváněním pro okamžité odlišení od jiných příchozích hovorů.

A / V případě, že bude skupina aktivována (svolána) odesláním SMS na JAY číslo skupiny

(např. OPIS odesílá SMS o události na JAY číslo1 dané jednotky PO), dojde k přeposlání stejného textu SMS na mobilní telefony všem členům skupiny, kteří budou mít tuto funkci navolenu v tabulce Technická specifikace, tzn., že SMS může přijít všem nebo vybranému počtu lidí. Nezávisle na tomto odeslání SMS dochází okamžitě i k vyzvánění na mobilní telefon všem členům, kteří mají tuto funkci zvolenou. Tyto funkce jsou odděleny dle vyplněné Technické specifikace.

Člen jednotky je v takovémto případě vyrozuměn jak SMS tak zvoněním.

SMS i zvonění přichází z jednoho JAY čísla.

Protože mobilní operátor negarantuje službu SMS a její doručení, může dojít k časovému zpoždění či dokonce k nedoručení této SMS. Tím člen skupiny sice nemusí obdržet příchozí SMS např. od OPISu, ale příchozím hovorem, který je automaticky aktivován odeslanou SMSkou na JAY číslo skupiny, je o poplachu vyrozuměn.

B/ V případě, že bude skupina aktivována (svolána) vyzváněním

(např. OPIS pouze volá na JAY číslo skupiny), nemůže tedy být žádná SMS přeposlána a dochází pouze k vyzvánění mobilních telefonů všech členů svolávané jednotky navolených dle technické specifikace.

C/ V případě, že bude skupina aktivována SMS i voláním

zde záleží na nastavení dle technické specifikace u člena jednotky (může jen zvonit, může jen přijít SMS, může obojí). Při této variantě ale nedojde k opožděnému svolání v případě, že se odchozí SMS např. z OPISu opozdí.

Reakce na příchozí hovor (shodné pro A B C):

1/ hovor přijmout zeleným tlačítkem:

dojde k uskutečnění spojení, v aparátu zazní hláška o svolání skupiny žádost o ukončení hovoru. Pak je tedy třeba hovor ukončit.

NEDOPORUČUJEME hovor přijímat z následujícího důvodu: v tomto případě totiž dochází k placenému uskutečnění hovoru (viz. ceník)

2/ hovor nebude přijmut vůbec:

mobilní telefon bude vyzvánět po dobu, která je daná mobilním operátorem. U jednotlivých operátorů se liší. Pokud nebude při prvním vyzvánění žádná reakce ze strany člena skupiny, systém toto vyzvánění zopakuje dle nastavení v technické specifikaci, max.3x, poté svolání na daného člena skupiny ukončí. V tomto případě se jedná o bezplatné volání.

3/ Hovor bude odmítnut červeným tlačítkem

v případě, že není aktivní hlasová schránka, systém tuto reakci vyhodnotí jako reakci na přijetí poplachového volání

DOPORUČUJEME, protože nedochází k placenému hovoru. Systém pak již volání neopakuje, vyhodnotí tuto reakci jako akceptování požadavku.

TELWORK s.r.o.

V případě, že je na mobilním telefonu aktivovaná hlasová schránka, DOPORUČUJEME tuto aktivaci zrušit. Aktivní hlasová schránka zapříčiní, že hovor bude přesměrován do této schránky a dojde k tarifkaci. Systém na to reaguje tak, že poplachové volání nebylo potvrzeno a toto volání opět 2x opakuje, což se rovná 3x tarifkace dle Ceníku. Tento režim nenaruší funkci vyzvánění, ale dochází ke zbytečné tarifkaci. Pro zrušení hlasové schránky postupujte dle pokynů Vašeho operátora.

V případě, že je nutné, aby hlasová schránka zůstala aktivní, doporučujeme alespoň hlasovou schránku vypnout pro případ, je-li obsazeno nebo při odmítnutí hovoru. Pro nevyzvednutí hovoru nastavit co nejdelsí čas vyzvánění (postupujte dle pokynů operátora) , případně hovor přijměte a ihned zavěste, je to v důsledku levnější než hlasová schránka.

Možné situace:

I/ Volaný účastník má obsazeno (hovoří v době svolání)

- Pokud bude svolávací hovor z JAY čísla jako první v pořadí na vyzvednutí, dojde k upozornění volaného dle typu telefonu na nový příchozí hovor. Tento hovor je stále aktivní a pokud účastník neukončí první hovor, bude systém svolání považovat za nepotvrzené a bude volání opakovat do maximálního počtu (dle nastavení v TS)

II/ Volaný účastník je mimo signál nebo má vypnutý telefon

- Systém dostane informaci o nedostupnosti účastníka, zkusí volání opakovat v počtu dle TS a poté svolání ukončí. Pokud má účastník nastavenou službu Registr zmeškaných hovorů (služba mobilního operátora) bude po přihlášení do mobilní sítě na zmeškaný hovor upozorněn SMSkou.

STRUČNÝ POPIS K TECHNICKÉ SPECIFIKACI:

V tabulce se vyplní základní údaje o jednotce (název a evidenční číslo)

Každá volitelná položka má v pravém horním rohu nápořevu vyznačenou červeným symbolem, na který je potřeba najet myší.

Poté si zadavatel zvolí nastavitelné položky(zelená pole), kterými jsou:

- Počet volání
- Dohled KOPIS DATA
- Dohled KOPIS SMS – dle dohody s místním KOPISem
- Jméno, příjmení, telefonní číslo
- JAY tel.číslo 1 – 5 – těchto pět čísel je standardně jednotce přiděleno s tím, že první dvě čísla slouží pro OPIS, další čísla si jednotka navolí dle potřeby
- SMS-SMS
- Data – SMS – tato volba platí v případě, že KOPIS bude disponovat SW JAY. Funkce slouží pro přeposílání příkazu k výjezdu
- Dohled SMS
- Alarm SMS – v případě, že tato volba bude zvolena, bude uživatel při každé přijaté SMS z JAY čísla upozorněn vyzváněním